



ที่ สธ ๐๗๑๓.๐๖.๓/ ๓๕๗

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๗๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แนวทางการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

เนื่องด้วยตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๓๘ และประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและค่าใช้จ่าย ในการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล มีผลบังคับใช้ซึ่งมีผลให้การโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับ สถานพยาบาล ต้องได้รับอนุมัติก่อนจึงจะโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลได้ นั้น

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในฐานะหน่วยงานหลักในการบังคับใช้กฎหมายดังกล่าว จึงเห็นควรทำ แนวทางการปฏิบัติเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และไม่ก่อภาระในการโฆษณา หรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลเกินสมควร เพื่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจะได้มีแนวทางและการบังคับใช้ กฎหมายต่อผู้เกี่ยวข้องได้อย่างเท่าเทียมไม่เป็นการเลือกปฏิบัติซึ่งอาจก่อปัญหาในทางกฎหมายจึงขอเรียน ดังนี้

๑. การโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้อนุญาตแล้วให้สามารถ โฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลได้

๒. แนวทางการอนุมัติ

๒.๑ การพิจารณาอนุมัติ ให้ถือว่าเป็นการอนุมัติเฉพาะที่ได้มีการยื่นขออนุมัติเท่านั้น

๒.๒ การพิจารณาอนุมัติการโฆษณาทางโซเชียลมีเดีย (Social Media) ไม่ถือว่าเป็นการอนุมัติ ช่องทางการโฆษณา แต่หากประสงค์จะโฆษณาให้ย่นอย่างน้อยหน้าเพจแรกของการโฆษณาเพื่อพิจารณาอนุมัติ เมื่อได้รับอนุมัติแล้วให้สามารถลงข้อความ ภาพ หรือเสียงในช่องทางดังกล่าวได้ แต่หากเนื้อหาการโฆษณาดังกล่าว เข้าข่ายฝ่าฝืน มาตรา ๓๘ วรรคสอง ให้พิจารณาดำเนินการตามกฎหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้การโฆษณาหรือประกาศ เกี่ยวกับสถานพยาบาลสามารถนำมาปฏิบัติและบังคับใช้ได้ไม่ก่อภาระเกินสมควร

๒.๓ การโฆษณาของสถานพยาบาลที่เป็นเชน (Chain) หรือสถานพยาบาลในเครือหากมีการระบุ สาขาหลายสาขา หรือทุกสาขา หรือสาขาที่ระบุ หรือสถานพยาบาลในเครือต้องยื่นขออนุมัติทุกสาขาที่กล่าวถึง แต่หาก มีการอนุมัติสาขาใดสาขาหนึ่งห้ามมิให้มีการกล่าวถึงสาขาอื่น หรือสถานพยาบาลในเครือ

๒.๔ การโฆษณาที่เกี่ยวกับการบริการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือเครื่องมืออุปกรณ์หรือผลิตภัณฑ์ใด ที่มีเฉพาะบางสาขาหากประสงค์จะโฆษณาต้องระบุสาขาที่มีเท่านั้น มิฉะนั้นจะถือว่าเป็นสถานพยาบาลสาขาที่ไม่มีเข้าข่าย การโฆษณาเป็นเท็จ

๒.๕ การโฆษณาที่ได้รับอนุมัติแล้ว ห้ามมิให้ตัดหรือเพิ่มเติมใดๆ ได้อีกต้องคงสภาพตามที่ได้รับ อนุมัติยกเว้นให้มีการย่อหรือขยายขนาดได้

๓. การโฆษณา ...

๓. การโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลตามมาตรา ๓๒ และ ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๙ และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการประกอบกิจการของสถานพยาบาลที่ไม่ใช่การชักชวนให้มีผู้มารับบริการในสถานพยาบาล ณ สถานพยาบาล ตามที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ข้อ ๓. มีแนวทางดังนี้

๓.๑ การโฆษณาดังกล่าวต้องแสดงไว้ที่สถานพยาบาลเท่านั้น ยกเว้นชื่อและที่ตั้งของสถานพยาบาลตามที่ได้รับอนุญาตจะโฆษณาที่ใดก็ได้

๓.๒ การโฆษณาตามมาตรา ๓๒ และ ๓๓ คือ

๓.๒.๑ รายการเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาล

๓.๒.๒ อัตราค่ารักษาพยาบาล ค่ายา และเวชภัณฑ์ ค่าบริการทางการแพทย์ และค่าบริการอื่น

๓.๒.๓ คำประกาศสิทธิของผู้ป่วย

๓.๓ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการประกอบกิจการของสถานพยาบาลที่ไม่ใช่การชักชวนให้มีผู้มารับบริการในสถานพยาบาล คือการแจ้งบริการการรักษาพยาบาล หรือข้อมูลข่าวสารเชิงวิชาการหรือข้อความเกี่ยวกับโรคต่างๆ เป็นต้น ที่แสดง ณ สถานพยาบาล

ทั้งนี้ การแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้รวมถึงเอกสารแผ่นพับที่มีในสถานพยาบาล แต่ไม่รวมถึงเอกสารที่มีเจตนานำไปแจกแก่บุคคลทั่วไปนอกสถานพยาบาล

๔. การพิจารณาอนุมัติประเภทที่ ๑ ตามประกาศฯ ข้อ ๕ (๑) ดังนี้

(ก) ชื่อ คุณวุฒิหรือความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบวิชาชีพทางการแพทย์และสาธารณสุขนั้นๆ ให้สามารถโฆษณาได้ ดังนี้

- ชื่อ หมายถึง ชื่อบุคคลผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์และสาธารณสุขที่ให้บริการในสถานพยาบาล

- คุณวุฒิ หมายถึง ปริญญาบัตรทางการศึกษา วุฒิบัตร อนุมัติบัตรหรือหนังสือรับรองที่สภาวิชาชีพออกให้

- ความสามารถ หมายถึง ความสามารถตามวุฒิบัตร อนุมัติบัตรหรือหนังสือรับรองที่สภาวิชาชีพออกให้ และให้หมายถึง ผลของการศึกษาที่ได้รับ เช่น เกียรตินิยม เป็นต้น

๕. ส่วนการขออนุมัติที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในประเภทที่ ๑ ถือเป็นโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล ประเภทที่ ๒

แนวทางการพิจารณาคำที่อนุมัติได้ เช่น

- ผิวอ่อนเยาว์

- แลดูอ่อนเยาว์

- ยกกระชับ

- เนียนกระจ่างใส

- เรียบเนียน

- หน้าเรียวกระชับ

- จะดูแลจนกว่าจะได้รับความปลอดภัย